## 1 Visão do Sistema

### Descrição do Problema

A concessionária **Plus Car** solicita um sistema para ter controle de **“compra e venda de veículos e cadastro de clientes”**. Atualmente é feito de modo manuscrito.

|  |  |
| --- | --- |
| **1º Problema** | Compra de veículos |
| **Afeta** | Proprietário e Vendedor |
| **Impacto** | Impacta na compra de veículos e cadastro do cliente, sendo o maior problema o proprietário e os vendedores não terem controle sobre os mesmos. Atualmente é feito de modo manuscrito. |
| **Solução** | O sistema fornecerá cadastro da compra de veículo e controle de clientes |
| **2° Problema** | Venda de veículos |
| **Afeta** | Proprietário e Vendedor |
| **Impacto** | Impacta na venda de veículos e cadastro do cliente, sendo o maior problema o proprietário e os vendedores não terem controle sobre os mesmos. Atualmente é feito de modo manuscrito. |
| **Solução** | O sistema fornecerá cadastro da venda do veículo e clientes |
| **3º Problema** | Cadastro de clientes |
| **Afeta** | Proprietário e Vendedor |
| **Impacto** | Impacta no controle de clientes. Atualmente é feito de modo manuscrito. |
| **Solução** | O sistema fornecerá cadastro de clientes, bem como o controle de dados do mesmo. |

### 1.2 Resumo dos Usuários

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Responsabilidade** | **Descrição** |
| Administrador | Permissão total | Responsável pelo cadastro/vendedor e liberação de funcionalidades. |
| Vendedor | Permissão Parcial | O vendedor terá acesso às funcionalidades que o administrador liberar como compra, venda e cadastro de cliente. |

### 

### 1.3 Necessidade do Cliente

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador** | **Necessidade** | **Prioridade** | **Solução Atual** |
| N1 | Controle de venda do veículo | Alta | Controle manuscrito |
| N2 | Controle de Clientes | Alta | Controle manuscrito |
| N3 | Controle de Compra de veículo | Alta | Controle manuscrito |
| N4 | Manter Veículo | Alta | Controle manuscrito |
| N5 | Cadastrar Funcionário | Alta | Controle manuscrito |

### 1.4 Visão Geral do Produto

#### 1.4.1 Perspectiva do Produto

O projeto atenderá as necessidades da **Plus Car**, fornecendo um sistema para controle de venda e compra de veículos, proporcionando para a gestão, uma maior facilidade de acesso ao estoque, clientes cadastrados, vendas e compras de veículos.

#### 1.4.2 Tabela de Funcionalidades

|  |
| --- |
| **Funcionalidades** |
| -1. Manter Cliente  -2. Manter Veículo  -3. Cadastrar Compra  -4. Cadastrar Venda  -5. Cadastrar Funcionário |

### 1.5 Restrições

Equipamento com requisitos mínimos (processador I3, memória RAM 4 gigas) para um bom funcionamento do sistema.

Falta de treinamento dos funcionários.

Resistência do novo sistema por parte dos vendedores

Falta de domínio web na internet

### 1.6 Riscos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificador** | **Descrição** | **Perda Esperada** |
| R1 | A ferramenta de relatório não seja terminada até o fim do projeto | Média |
| R2 | Rede de internet insuficiente para bom funcionamento do sistema | Média |
| R3 | Caso o sistema apresente falha na parte de controle de veículos, isso encadeará na desorganização de toda concessionária em relação ao estoque. | Alta |
| R4 | No caso de falha do sistema na parte de controle de clientes, a consequência será de não ter conhecimento que o cliente fez determinada compra não podendo esquematizar ofertas especiais no futuro. | Alta |
| R5 | Se o sistema apresentar falha na parte de Vendas, isso desorganizará o controle das vendas, não permitindo saber quem foi o vendedor que fez a venda de determinado produto | Alta |

### 1.7 Requisitos do Produto

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Usuário** | **Identificador** | **Descrição** | **Prioridade** |
| Administrador | RQ1 | Cadastrar/Alterar Funcionário | Alta |
| vendedor | RQ2 | Manter Cliente | Alta |
| vendedor | RQ3 | Cadastrar Compra | Alta |
| vendedor | RQ4 | Cadastrar Venda | Alta |
| vendedor | RQ5 | Manter Veículo | Alta |

## 4 Caso de Uso

## 

